(19)日本国特許庁 (JP)

李昭《(4) 河和地园镇(11) 特許出願公開番号

【請求明 1】 絕因的報意。... (**研究** ) 新加速 3 文特 開 平 7 --- 261661 m 位配值等的特別究的信仰。 2. 少地四次學家是少年小

(43)公開日 平成7年(1995)10月13日

(51) Int.Cl.<sup>6</sup> G09B 29/10 G01C 21/00

9194-5L

"**产**"中世界的特殊的主义中的大学来说中的<mark>技术表示随所</mark> [各社中间的含义]的特别的证据,自己更有主义的来源的中心思 常,数學的影響是影響,但是一個一個人人和學科的發展的技術的 进与田力智和农作的首指法师通告器を进步文語等0度5次。 G 0 6 F 15/40 7 5 5 3 0 M 生力的記述形子

H 0 4 B 7/28

審査請求 未請求 請求項の数14 OL (全 18 頁) 最終頁に続く

6 G O 6 F 17/30

在农业工作的 人

特願平6-94706

(22)出顧日 平成6年(1994)5月9日

(31) 優先権主張番号 特願平6-12377

(32) 昼先日 平 6 (1994) 2 月 4 日

# (71) 出頭人 000005108 成果 大型点 下代 是了一个一

【語母母上世株式会社日立製作所」。(17.6年至6年記書

网络内里 東京都千代田区神田駿河台四丁目6番地

(72)発明者學高原在保明等人應為法定企作段數之中。

京 协定 3 年5 4 神奈川県横浜市戸塚区吉田町292番地株式

一、日初末期半年会社日立製作所映像メディア研究所内で形態

(72)発明者。江崎三智宏、三洲各個東岸社區使期金延日全

制御李 5 制即神奈川県横浜市戸塚区吉田町292番地株式

信奏世界で会社日立製作所映像メディア研究所内 (72)発明者2須藤三茂幸年生和財命被出失意を過程する

移動体與常學神奈川県横浜市戸塚区吉田町292番地株式

念言言語なる社目立製作所映像メディア研究所内で監督 》(74)代理人《中理士》,从一家晚里,如李宝、《歌李宝》

提及行わか行わりは、英サナ語教育主導を行<mark>最終質に続く</mark>で 物学を大戦解析は本身のセミストンフェー

#### (54) 【発明の名称】 案内システムおよび情報端末

## (57):【要約】: 3.5.5.5

: 【目的】旅行中等でも手軽に目的地の情報を得ることが できょかつ、得た情報を表示画面上の地図に重ねて表示 することができることを目的とする案内システムおよび 情報端末が正成しから、コンドコーニを混る。複数情報

【構成】情報端末は地図情報を記憶する地図記憶手段》 と、地図上の位置を特定する位置情報を少なくとも含む 案内情報を外部から入力する入力手段と、地図記憶手段 から読みだした地図情報に入力した案内情報を重ねあわ せて表示するように構成する。案内システムは施設の位 置情報と案内情報を対に記憶する記憶手段と純指定手段 と、指定手段で指定された案内情報および位置情報を記 億手段から読みだして一緒に出力する検索出力手段を備 え意両システムを移動体通信システムで接続する設立を

とし位盤特別したもっ 効ずばん にんわしく

江湖中原江北上市。欧阳王立安部岛中海南南省西南省市 接動幹通信發展。同日於自己發促組體對於五百聲的和大人 多值的的19分配的水平图8面积 501 医磁型 801 色 800 / 图形 交稿 [ 高麗 元 

報本植物園園出江東北代表示也含る主因今次东京岩上化

#### 【特許請求の範囲】

【請求項1】地図情報を記憶する地図情報記憶手段と、 位置情報を含む案内情報を記憶する案内情報記憶手段 と、地図情報記憶手段から読みだした地図情報に案内情 報記憶手段から読み出した案内情報をそれに含まれる位 置情報に従って重ねあわせて表示する表示手段とを備え る情報端末において、前記位置情報を含む案内情報を入 力する入力手段と、入力手段から入力した案内情報を前 記表示手段に入力し前記地図情報に重ねあわせて表示す ることを特徴とする情報端末。

【請求項2】地図上の位置を特定する位置情報を少なくとも案内情報を記憶する記憶手段と、指定手段と、指定手段で指定された前記案内情報を前記記憶手段から読みだして出力する出力手段を備えることを特徴とする案内システム。

【請求項3】請求項2に記載の案内システムの前記検索 出力手段から出力された案内情報が通信回線を通じて請 求項1に記載の情報端末の入力手段に入力され前記表示 手段により表示されることを特徴とする案内システム。

【請求項4】位置情報と、その位置に対応した案内情報を記憶する記憶手段と、問い合わせを発信した位置の情報を含む問い合わせ情報を入力する入力手段と、入力した問い合わせ情報に含まれる位置の情報と前記案内情報に含まれる位置情報を比較する比較手段とその比較手段の結果に従って前記案内情報を抽出する抽出手段と、抽出した案内情報及び位置情報を出力する出力手段を備えることを特徴とする案内システム。

【請求項5】現在位置を計測する位置計測手段と、地図情報を記憶する地図情報記憶手段と、位置情報を含む案内情報記憶する案内情報記憶手段と、地図情報記憶手段から読みだした地図情報に案内情報記憶手段から読みだした地図情報に案内情報記憶手段から読みだした地図情報に案内情報記憶手段から読みだした地図情報をそれに含まれる位置情報に従って重ねあわせて表示する表示手段とを備える情報端末において、前記位置計測手段で計測した現在位置を含む問い合わせ情報を生成し出力する問い合わせ手段と、位置情報を含む案内情報を入力する入力手段と、入力手段から入力した位置情報および案内情報を前記表示手段に入力し前記地図情報に重ねあわせて表示することを特徴とする情報端末。

【請求項6】地図情報を記憶する地図情報記憶手段と、位置情報を含む案内情報を記憶する案内情報記憶手段と、前記地図情報記憶手段から読みだした地図情報に案内情報記憶手段から読み出した案内情報をそれに含まれる位置情報に従って重ねあわせて表示する表示手段とを備える情報端末において、表示手段により表示された地図上の位置を指定する位置指定手段と、位置指定手段と、立の位置情報を算出する演算手段と、この位置情報を含む間い合わせ情報を生成し出力する問い合わせ手段と、位置情報を含む案内情報を入力する入力手段と、入力手段から入力した位置情報および案内情報を前記表示

手段に入力し前記地図情報に重ねあわせて表示すること を特徴とする情報端末。

【請求項7】請求項5又は6に記載の情報端末と請求項4に記載の案内システムが通信手段を通じて接続されることを特徴とする案内システム。

【請求項8】請求項5又は6に記載の情報端末から出力される問い合わせ情報が通信手段を介して請求項4に記載の案内システムの入力手段に入力され、前記出力手段から出力された案内情報が通信手段を通じて請求項5又は6に記載の情報端末の入力手段に入力され前記表示手段により表示されることを特徴とする案内システム。

【請求項9】請求項2、請求項5に記載の情報端末において、案内情報記憶手段が取り外しおよび交換可能であることを特徴とする情報端末。

【請求項10】請求項3、請求項7又は請求項8に記載の案内システムにおいて前記通信手段は無線通信回線を利用する移動体通信システムであることを特徴とする案内システム。

【請求項11】 設置場所を示す位置情報を記憶する位置 記憶手段と、記憶手段から読み出した位置情報を通信を 制御する制御情報に含めて送出することを特徴とする通 信装置。

【請求項12】請求項11に記載の通信装置と通信する 移動体通信装置において、前記通信装置から送られてく る位置情報を記憶する位置情報記憶手段と、この位置情 報をそれに該当する地名情報に交換する交換手段と、変 換された地名情報を表示する表示手段を備えることを特 徴とする移動体通信装置。

【請求項13】請求項11に記載の通信装置と通信する 移動体通信装置において、前記通信装置から送られてく る位置情報を記憶する位置情報記憶手段と、この位置情 報を外部に出力する出力手段を備えることを特徴とする \*\*\* 移動体通信装置。

【請求項14】請求項11に記載の移動体通信装置と接続される情報端末において、地図情報を記憶する地図情報記憶手段と、位置情報を含む案内情報を記憶する案内情報を記憶手段と、前記地図情報記憶手段から読みだした地図情報に案内情報記憶手段から読み出した案内情報をそれに含まれる位置情報に従って重ね合わせて表示手段と、前記移動体通信装置から送られてくる前記位置情報を含む問い合わせ情報を生成し出力する問い合わせ手段と、位置情報を含む案内情報を入力する入力手段から入力した位置情報および案内情報を前記表示手段に入力し前記地図情報に重ねあわせて表示することを特徴とする情報端末。

#### 【発明の詳細な説明】

#### [0001]

【産業上の利用分野】本発明は、現在位置周辺の案内情報を得るのに好適な案内システムおよび得られた案内情報を地図画面上に重ねて表示できる案内システムおよび

情報端末に関する。

#### [0002]

【従来の技術】見知らぬ土地などに旅行する場合、その 地域の地図およびガイドブックを携行して行くのが一般 的であった。最近は衛星等を利用した位置検出装置の発 達により車載型のナビゲーションシステムが普及してき た。ナビゲーションシステムはCD-ROM等の大容量 記憶媒体に記憶された地図情報を読みだし画面上に表示 するとともに、車両の現在位置を位置検出装置で検出し て地図画面上に表示するものである。このナビゲーショ ンシステムは現在位置を中心にして周辺の地図が表示さ れるので運転中でも道順の確認がしやすく非常に便利な ものである。また、最近では有名観光地等のガイド情報 も表示できる様になっておりガイドブックの代用として 利用できる。しかし、記憶されているガイド情報は限ら れており、記録されていない店や最新の情報、更には現 在行われている行事や催し物などはすぐに手に入れにく く、やはり案内所等まで行くか、電話で問い合わせる事 になる。これらの記録されていない情報を表示地図上に 追加する技術として特開平4-88391号公報が示さ <u>れている。また電話およびFAXを利用して目的地の地</u> 図を得る技術として特開平5-11693号公報が示さ れている。

【0003】またLSI素子の発達により携帯できる情報端末が普及しつつある。この情報端末は情報をカード状のメモリ素子あるいは光記憶素子に記憶させ手軽に携行できるようになっている。もちろん携行する情報として案内情報あるいは地図情報を選べばガイドブック機能を持たせることも可能である。このような情報端末に位置検出装置と地図上に検出した位置を表示する機能をプログラムで持たせることにより、情報端末を前述したナビゲーションシステムにすることが可能である。

#### [0004]

【発明が解決しようとする課題】上記従来技術の特開平4-88391号公報では、マウス等を利用して地図画面上に最新情報を書き加えると共に、書き加えた情報をICカード、電子手帳、パーソナルコンピュータ等の外部接続機器に記憶させるものである。この技術によれば記憶させた情報は随時画面上に表示でき常に最新の情報を地図画面上に表示することができる。しかし、外部接続機器に記憶されていない情報は表示することは出来ないため、当日の行事や催し物など急に知りたい情報が得られない可能性があった。

【0005】また特開平4-88391号公報では、電話で問い合わせた目的地周辺の地図をFAXで送り出すという地図送信システムが示されている。このシステムによれば手元に無い情報でもFAXがあればすぐ手に入れることができる。しかし、ナビゲーションシステムあるいは情報端末の画面上に表示された地図に重ねて表示することができない。

【0006】本発明は旅行中等でも手軽に目的地周辺の 情報を得ることができ、かつ、得た情報を表示画面上の 地図に重ねて表示することができる案内システムおよび 情報端末を提供することにある。

#### [0007]

【課題を解決するための手段】上記目標を達成するため、情報端末は地図情報を記憶する地図情報記憶手段と、位置情報を含む案内情報を記憶する案内情報記憶手段と、案内情報記憶手段から読み出した案内情報をこれに含まれる位置情報にあわせて地図に重ねあわせて表示する表示手段と、案内情報を外部装置あるいは通信回線から入力する入力手段と、入力した案内情報を地図情報と重ねあわせて表示できるように構成し、案内システムは地図上の位置を特定する位置情報を少なくとも含む案内情報を記憶する記憶手段と、読みだす案内情報を指定する指定手段と、指定手段で指定された前記案内情報を前記記憶手段から読みだして出力する出力手段を備えることを特徴とするものである。

【0008】さらには案内システムの指定手段の変わりに情報端末から位置を指定する位置情報を含む問い合わせ情報を入力する入力手段を設けると共に、情報端末には現在位置を測定する位置計測手段とここで得た現在位置情報を問い合わせ情報に含めて出力する問い合わせ手段を備える。また情報端末においては位置計測手段の変わりに表示された地図上を指し示すことにより位置情報を生成する位置指定手段と演算手段を備える。さらに情報端末の案内情報記憶手段は取り外しおよび交換可能であることを特徴とするものである。

【0009】さらに、案内システムと情報端末を移動体 通信システムで接続するように構成する。

#### [0010]

【作用】上記構成により、案内システムから通信回線を通じて情報端末送られてきた案内情報には案内システムの記憶手段に一緒に記憶されている位置情報が付加されている。この案内情報は情報端末の入力手段から入力され表示手段に送られる。表示手段は、入力した案内情報をこれた位置に地図情報とを重ねあわせて表示することができる。これにより案内システムの出力と情報端末の入力手段を電話回線等を利用して接続することにより、旅行中等でも手軽に目的地の情報を得ることができ、かつ、得た情報を表示画面上の地図に重ねて表示することができるという効果が得られる。

【0011】また案内システムに案内の問い合わせを行う際に測定手段で測定した現在場所を付加して送り、案内システムは入力手段から入力した問い合わせ情報を比較手段に送る。比較手段では問い合わせ情報に付加された現在位置と案内情報記憶手段に記憶された位置情報を比較し、その結果を基に抽出手段により比較した位置情報に対応する案内情報を案内情報記憶手段より読みだ

し、位置情報と共に通信回線でつながった情報端末に出力する。これにより現在いる位置の近傍の案内情報を案内システムで自動的に抽出して受け取ることができる。

【0012】また現在位置を測定手段を有しない情報端末においては表示された地図上の位置を指し示す位置指定手段の出力を演算手段においてあらかじめ決められた計算方法にしたがって計算しこれから位置情報を得る。この位置情報を問い合わせ情報と一緒に案内システムに送り出すことによっても、指し示した場所および周辺の案内情報を得ることができる。これにより情報端末に表示された地図上の一点を指し示すだけでその場所および周辺の案内情報を簡単に得ることができる、という効果がある。

【0013】さらに案内情報記憶手段を取り外しおよび 交換可能とすることにより他の手段により得た案内情報 を情報端末の表示画面上の地図に重ねて表示することが できるという効果が得られる。

#### [0014]

【実施例】以下本発明の実施例を図を用いて説明する。 【0015】図1に本発明の一実施例のシステム構成図 を示す。図1の実施例では情報端末として地図情報の表 示に機能を特化したナビゲーションシステムを例に用い ている。図1において、1は車に搭載されているナビゲ ーションシステムであり、CD-ROM等の大容量記憶 媒体に記憶された地図情報を読みだし画面上に表示する とともに、車両の現在位置を位置測定装置で測定して地 図画面上に表示するものである。 さらにアダプタ2から 受けた緯度経度等の位置情報に該当する点を表示する機 能とアダプタ2から受けた文字情報を表示画面上表示す る機能を新たに備えている。3は自動車電話であり無線 回線を通じて公衆電話網と接続、通話が可能である。2 は自動車電話で受けた情報データをナビゲーションシス テムに転送するアダプタであり、アナログ方式の自動車 電話の場合は音声帯域で位相変調された信号を復調しデ ジタル信号に変換してナビゲーションシステム1に出力 し、デジタル方式の自動車電話の場合は自動車電話3か ら出力されたデジタルデータを誤り訂正、転送速度変換 等を行いナビゲーションシステム1に出力する。4およ び5はアンテナを示し、6は自動車電話の交換局であり 無線回線で自動車電話と接続交換すると共にここで音声 信号に変換して一般公衆電話回線と接続される。7は自 動車電話の交換局6と接続された一般公衆電話回線の交 換局である。8は電話回線を示し、10は店、旅館等の 施設の情報およびそこで行われている行事の情報を提供 する案内システムである。12は施設の最新案内情報お よび緯度経度等施設の位置を地図上で特定する位置情報 を対に記憶するデータベースであり、11は問い合わせ のあった施設に関する最新案内情報および位置情報をデ ータペース12から検索して読み出し送出する検索部で ある。13は旅館等の施設に設置する簡易型の案内シス

テムであり、14は電話、15は電話回線の接続を電話 14あるいは簡易型案内システム13と切り替える働き をする回線切替器である。17は少なくとも簡易型案内 システム13で案内サービスをする施設の最新案内情報 および緯度経度等施設の位置を地図上で特定する位置情 報を記憶する記憶部である。16は検索部11とほぼ同 等の働きをする制御部であり、操作部18より指定され た施設に関する最新案内情報および位置情報を記憶部1 7から検索して読み出し送出する。18は制御部16の 動作を指定する操作部であり、制御部16が選びだし送 出する情報の指定および回線切替器15の動作を制御部 16を通して指定することができる。

【0016】以下第1の実施例の動作を説明する。まず 自動車電話3で案内システム10に電話を掛ける。電話 が繋がった後、検索部11に対し目的の施設を自動車電 話3のダイアル操作あるいは音声で指定すると、検索部 11は指定された施設の最新案内情報および位置情報を データベース12から読み出し送出する。案内システム 10から送り出された最新案内情報および位置情報は交 換局7、自動車電話の交換局6および無線回線を通じて 自動車電話3に到達する。到達したこれらの情報は自動 車電話3からアダプタ2に出力され、ここでナビゲーシ ョンシステム1が受け付けるデータ形式に変換した後、 ナビゲーションシステム1に出力される。ナビゲーショ ンシステム1は入力された情報の内まず位置情報を調べ 画面地図上の該当する点にマークを表示する。その後、 案内情報を画面上に表示する。この時、先にマークした 地点からあらかじめ明らかであることから、この地点を 隠さない範囲に案内情報を表示する事もできる。

【0017】次に簡易型の案内システム13から案内情 報を取得する場合を説明する。簡易型の案内システム1 3は旅館等の施設に設置するシステムであり、施設の人⇒ が操作を行うことを想定している。まず自動車電話3で 旅館等の施設に電話を掛けると施設の人が電話14で応 答をする。そこで案内情報を依頼すると相手が操作部1 8を操作して回線切替器15で電話回線の接続を簡易型 の案内システム13に切換えた後、送出する情報を制御 部16に指定する。制御部16は指定された最新案内情 報および位置情報を記憶部17から読み出し送出する。 簡易型の案内システム13から送り出された最新案内情 報および位置情報は交換局7、自動車電話の交換局6お よび無線回線を通じて自動車電話3に到達する。到達し たこれらの情報は自動車電話3からアダプタ2に出力さ れ、ここでナビゲーションシステム1が受け付けるデー タ形式に変換した後、ナビゲーションシステム1に出力 される。ナビゲーションシステム1は入力された情報の 内まず位置情報を調べ画面地図上の該当する点にマーク を表示し、案内情報も画面上に表示する。

【0018】次に図1に示したナビゲーションシステム 1とアダプタ2と自動車電話3の構成例を図2にブロッ

ク図で示す。図2において301から311は自動車電 話3の構成要素であり、301は分波器、302はアン テナ4で受信した電波を増幅し周波数変換をする受信部 であり、304は受信部から入力された受信信号を復調 したり、送信するデータで位相変調する変復調器、30 3は変復調器304で変調された信号を増幅して送信す る送信部である。305は電話音声を処理する音声処理 部であり、デジタル方式の自動車電話ではマイク310 からの音声を圧縮して変復調器304に出力したり、変 復調器304からの復調データを伸長して音声にもどし てスピーカ309に出力したりする。307は自動車電 話3の動作を制御する制御部でありキー入力部308か らの操作にしたがって全体を制御する。306は変復調 部で復調したデジタルデータを外部に出力する出力部、 311は外部からのデジタルデータを変復調器304で 変調して送出するためのデータ入力部である。201か ら205はアダプタ2の構成要素であり、201はデー タ出力部306から出力されたデジタルデータからあら かじめ自動車電話の規格等で決められた方法に従って情 報部分を抜き出すデータ復号部である。202は無線伝 送時に生じたデータ誤りを訂正する誤り訂正部であり、 203は誤りを訂正したデータを外部に出力する出力部 である。205はナビゲーションシステム等の自動車電 話に接続される機器からのデジタルデータを入力する入 力部、204は入力したデジタルデータを自動車電話の 規格で決められた形式に変換する符号化部である。

【0019】次に101から109はナビゲーションシ ステム1の構成要素である。102は外部から位置情報 および案内情報を入力する入力部、104は衛星からの 電波等を利用して現在の位置を測定する位置センサ、1 05は位置センサの出力を解析して現在位置を算出する 位置測定部、108はCD-ROM等を用いて地図情報 を記憶する地図情報記憶部、103は地図情報記憶部1 08に記録されていない新情報を記憶する案内情報記憶 部であり、入力部102に入力された位置情報および案 内情報を記録することができる。106は表示制御部で あり、地図情報記憶部108からの地図情報を元に表示 器107に地図を表示するとともに、位置測定部105 の出力する位置情報に該当する地点に丸いマークを、入 力部102あるいは付加情報記憶部103の出力する位 置情報に該当する地点に星型のマークを表示器107に 表示された地図に重ねて表示し、かつこれらのマークを 隠さない範囲に入力部102あるいは案内情報記憶部1 03の出力する案内情報を表示器107に表示する。1 09は表示制御部106の動作を指定するキーボードで あり、ここから表示地域の指定あるいは表示する地図の 縮尺あるいは入力部102に入力された情報を案内情報 記憶部103に記憶する様に指示を入力することができ る。101はキーボード109から入力したデータをア ダプタ2に出力する操作データ出力部である。

【0020】以下、本実施例の動作を図1、図2および 図3を併用して詳細に説明する。図3は図1および図2 の実施例の動作の流れを示すフロー図である。まず自動 車電話3で案内システム10に電話を掛ける(処理3 1)。電話回線が接続された後、検索部11に対し目的 の施設をキー入力部308からのダイアル操作、キーボ ード108からのキー操作あるいは音声で指定する。キ ーからの操作データはそれぞれ制御部307から、ある いは操作データ出力部101から入力部205、符号化 部204、データ入力部311を通って変復調部に入力 される。音声情報は音声処理部でデジタルデータに変換 圧縮された後変復調部304に入力される。変復調部3 04に入力されたデータはそこで位相変調され送信部3 03、分波器301、アンテナ4を通って無線信号とし て送出される。その後、自動車電話交換局6、交換局 7、電話回線8を通って案内システム10の検索部11 に入力される。検索部11はここで指定された施設の最 新案内情報および位置情報をデータベース12から読み 出し送出する。案内システム10から送り出された情報 は交換局7、自動車電話交換局6および無線回線を通じ て自動車電話3に到達する。到達した情報は受信部30 2で増幅および周波数変換され変復調器304に入力さ れる。変復調器304でデジタルデータに復調された 後、データ出力部308からアダプタ2のデータ復号部 201に入力される。

【0021】ここまでの動作は自動車電話3の制御部3 07で制御されている。アダプタ2においては、データ 復号部201で自動車電話3から受け取ったデジタルデ ータからあらかじめ自動車電話の規格等で決められた方 法に従って情報部分を抜き出し誤り訂正部202に送 る。訂正部202で無線伝送時に生じたデータ誤りを訂 正して出力部203からナビゲーションシステム1に出 力する。ここまでが図3の処理32に相当する動作であ る。以下、処理33から処理37まではナビゲーション システム1の内部処理になる。アダプタ2から出力され た位置情報および案内情報は入力部102に入力された 表示制御部106に送られる。表示制御部106はまず 現在表示器107に表示している地図の範囲に入力部1 02から受けた位置情報で示される地点が表示できるか どうか調べる(処理33)。もし、表示できなければ処 理34に進んで表示できるように表示器107に表示す る範囲を変更する。この後、表示器107に表示した地 図に重ねて、入力部102の出力する位置情報に該当す る地点に星型のマークを重ねて表示し、かつ、マークを 隠さない範囲に入力部102から受け取った案内情報を 表示器107に表示する(処理35)。

【0022】この結果、表示器107に表示された地図上に目的の施設の位置を示す印と施設の案内情報が表示される。表示器107に表示した後、受け取った位置情報および案内情報を記録する場合、処理36でキーボー

ド109の記録ボタンを押す。すると、処理37に処理が移り、入力部102から入力された位置情報および案内情報を案内情報記憶部103に記録する。もちろん案内情報記憶部103に記録された情報はいつでも読みだして表示器107に表示することができる。1つの案内情報を表示した後、さらに次の情報を希望する場合は処理38から処理32に戻ってこれまでの処理を繰り返せば良い。情報を必要としない場合は電話を切って終了する。

【0023】次に図4および図5にナビゲーションシステム1の画面表示の一例を示す。図4は案内システム10に電話する前の画面表示である。画面中央の黒い丸が現在走行している地点を示している。ここで前述した手順で案内システム10に例えばA食堂の案内情報を送ってもらうと図5に示す画面表示に変化する。図5の左下に表示された星印が案内システム10から送られてきた位置情報に該当する地点を示しており、画面右側に案内情報が表示されている。この例の案内情報にはA食堂の詳細な所在地と駐車場情報さらにランチタイムが示されている。また駐車場の位置情報も送られてきており三角印で地図画面上に表示されている。

【0024】以上述べたように本実施例によれば案内シ ステム10あるいは簡易案内システム13に案内情報に 加え、緯度経度情報等施設の位置を地図上で特定する位 置情報が記録されており、これらを一緒に電話回線を通 じてナビゲーションシステムに伝送できるので、ナビゲ ーションシステムにおいて画面上にこの位置情報の示す 点および施設の案内情報を重ねあわせて表示することが できるという効果がある。またFAX等の画像情報を直 接送る方法に比べ伝送する情報量が非常に少ないので結 果が短時間で得られる。また自動車電話あるいは携帯電 話と接続できる様にすることにより、車の中から手軽に 情報を得ることができるという効果がある。また簡易案 内システム13を各施設に設置することで記憶部17に は各施設の詳しい案内が記録できると共に情報をすぐ変 更することができる。これは、イベント情報、バーゲン 情報、臨時休業あるいは特別営業時間等を案内する場合 に都合が良い。さらに、得た位置情報および案内情報を 案内情報記憶部103に記録でき、かつ、記録された情 報はいつでも読みだして表示器107に表示することが できるので何回も同じ情報を受信しなくとも良いという 効果もある。

【0025】これまで述べた実施例ではデジタル方式の 自動車電話を使用したが、電話回線を通してデジタルデ ータが送れれば本発明を適用することができる。

【0026】図6はデジタル方式の自動車電話に代えてアナログ方式の自動車電話を用いた例を示す構成図である。図6に示した実施例と図2に示した構成例との異なる点はデジタル方式の自動車電話3がアナログ方式の自動車電話3cとなった点とナビゲーションシステム1の

案内情報記憶部103から記憶媒体110を着脱可能に した点である。自動車電話3cの変調方式がFM変調に 変わるのに伴い受信部302c、送信部303cおよび 変復調部304cがFM変調に対応する回路に変更され る。さらに外部音声入出力部からの出力がアダプタ2a に出力される様に構成される。これは現在のアナログ自 動車電話では通話に使用する音声帯域の信号しかデータ 通信に使用できないからである。自動車電話3cから出 力される音声帯域の信号は一般電話回線と同様にデジタ ル信号で位相変調されている。この信号をモデム201 aで復調してデジタル信号が得られ、訂正部202に送 られる。訂正部202で無線伝送時に生じたデータ誤り を訂正して出力部203からナビゲーションシステム1 に出力する。これ以降の動作は図2で示した実施例と同 様に動作し、自動車電話3cを操作し電話回線が接続さ れた後、案内情報の指定をキーボード109より行う。 この指定情報は操作データ出力部101よりナビゲーシ ョンシステム1から出力される。アダプタ2cの入力部 205に入力された指定情報は符号化部204であらか じめ決められたデータ形式に変換された後モデム1cで 音声帯域の位相変調信号に変換される。この信号が自動 車電話3cの外部音声入出力部306cから入力され電 話回線を通じて案内システム10の検索部11に入力さ れる。検索部11はここで指定された施設の最新案内情 報および位置情報をデータベース12から読み出し送出 する。案内システム10から送り出された情報は交換局 7、自動車電話交換局 6 および無線回線を通じて自動車 電話3cに到達し外部音声入出力部より出力される。ア ダプタ2cにおいては、モデム201cで音声帯域の位 相変調信号をデジタルデータに変換し誤り訂正部202 に送る。訂正部202で無線伝送時に生じたデータ誤り を訂正して出力部203からナビゲーションシステム1 に出力する。アダプタ2cから出力された位置情報およ び案内情報は入力部102に入力され表示制御部106 に送られる。表示制御部106は表示器107に表示さ れた地図に重ねて、送られてきた案内情報に含まれる位 置情報に該当する地点に星型のマークを重ねて表示し、 かつ、受け取った案内情報を表示器107に表示する。 この結果、図2に示した実施例と同じく図5で示した表 示結果が得られ、図2で示した実施例と同様に地図上に 施設の位置および案内情報を表示できるという効果を得 ることができる。さらに本実施例では案内情報記憶部1 03をディスクドライブとし記録媒体110を磁気記録 ディスクとして記録媒体110をナビゲーションシステ ム1から着脱可能としている。これにより受信した位置 情報を記録媒体110を介して、他のナビゲーションシ ステムあるいは情報端末等に移す事も容易であるという 効果がある。

【0027】さらにこれまでの実施例では自動車電話を 用いて来たが携帯電話でも同じである。さらに、図7に

示す様にコードレス電話を使用しても良い。図7に示し た実施例は図1に示した実施例に対し自動車電話交換局 6 および自動車電話 3 に代えてコードレス電話を本発明 に適応したものである。図7において6aはコードレス 電話機の親機であり一般公衆回線19を介して交換局7. に接続されている。3 a はコードレス電話機の子機であ り受信した案内情報をアダプタ2aを介してナビゲーシ ョンシステムに転送する機能を有している。図7に示し た実施例においても案内システムから送られて来る案内 情報をコードレス電話6a、3aおよびアダプタ2aを 通してナビゲーションシステム1に入力し画面上に地図 と共に表示する事ができるという効果がある。コードレ ス電話の場合、通話可能範囲が親機6 a から100 m以 内という制約があるが、一般電話回線が使用できるので 自動車電話を使用した場合に比べ通信コストを押さえる ことができるという効果がある。

【0028】これまでの実施例では案内情報の指定をキー操作で行ってきたがこれを自動化することで本発明の効果を更に増すことができる。

【0029】図8は案内情報の指定を自動化する様にした本発明の第4の実施例である。図8においてアンテナ4、自動車電話3、アダプタ2およびそれらの構成要とその動作は図2に示した実施例とまったく同一であり、同一番号を付している。また、アンテナ5、自動車交換局6、交換局7、電話回線8は図1に示した実施例とまったく同一であり、同一符号を付している。40は現在位置を案内の問い合わせと一緒に出力できるように構成したナビゲーションシステム1と異なる部分は41の問い合わせ出力部である。この問い合わせ出力部41は合わせ出力部である。この問い合わせ出力部41は合わせ情報に位置検出部から限得した現在位置を付加して出力をする働きをする。他の部分は図1に示したものと同一であり同一符号を付している。

【0030】500は案内システムである。501は回線インターフェースであり電話回線8からの情報を問い合わせ受付部502に出力すると共に検索部11からの情報を電話回線8に出力する。502は回線8を通して送られてくる問い合わせ情報を受け付ける問い合わせ受付部、503は検索範囲演算部であり、問い合わせ情報に含まれる位置情報を分離すると共に、その位置に近い施設をあらかじめ決められた演算方法で選びだし検索部11に検索する施設を指定するものである。検索部11とデータベース12は図1に示したものと同一であり同一符号を付している。

【0031】以下、本実施例の動作を図8および図9を併用して詳細に説明する。図9は図8の実施例の動作の流れを示すフロー図である。また、図3に示した動作例と異なる点は処理32a、32b、32cの部分である。まず自動車電話3で案内システム500に電話を掛

ける(処理31)。電話回線が接続された後、キーボー ド109を操作して問い合わせ動作を起動する。問い合 わせ動作が起動されると、問い合わせ出力部41は位置 検出部105から得た現在位置の位置情報を付加して問 い合わせ情報を出力する。この問い合わせ情報はアダプ タ2、を通って自動車電話3に入力され、自動車電話か ら電話回線を通して案内システム500に送られる(処 理32a)。案内システム500は送られてきた問い合 わせ情報を問い合わせ受け付け部502で受け付け、問 い合わせ情報に含まれる位置情報を検索範囲演算部50 3に送る。検索範囲演算部503は位置情報の示す位置 に近い施設をあらかじめ決められた演算方法で選びだし 検索部11に検索する施設を指定するものである。たと えばあらかじめ案内する地域を分割細分化しておき送ら れてきた位置情報の含まれる地域の識別番号を検索部1 1に送るという働きをする。検索部は検索範囲演算部よ り送られてきた検索範囲(例えば地域識別番号)に入る 施設の案内情報と施設の位置情報をデータペース12か ら読み出し回線インターフェース501を介して案内シ ステム500から電話回線に出力する。出力された案内 情報は自動車電話3およびアダプタ2を介してナビゲー ションシステム1の入力部102に入力される(処理3 2 b)。以下、処理33から処理37まではナビゲーシ ョンシステム1の内部処理になる。入力部102に入力 された案内情報および位置情報は表示制御部106に送 られる。表示制御部106はまず現在表示器107に表 示している地図の範囲に入力部102から受けた位置情 報で示される地点が表示できるかどうか調べる(処理3 3)。もし、表示できなければ処理34に進んで表示で きるように表示器107に表示する範囲を変更する。こ の後、表示器107に表示した地図に重ねて、入力部1 02の出力する位置情報に該当する地点に星型のマーク を重ねて表示し、かつ、マークを隠さない範囲に入力部 102から受け取った案内情報を表示器107に表示す る(処理35)。

【0032】この結果、表示器107に表示された地図上に目的の施設の位置を示す印と施設の案内情報が表示される。表示器107に表示した後、受け取った位置情報および案内情報を記録する場合、処理36でキーボード109の記録ボタンを押す。すると、処理37に処理が移り、入力部102から入力された位置情報およる。もちろん案内情報記憶部103に記録する。もちろん案内情報記憶部103に記録された情報はいつでもあれた表示器107に表示することができる。1つのの表がして表示器107に表示することができる。1つのの表がして表示器107に表示することができる。1つのの案の情報を表示した後、さらに次の情報を希望する場合は地域を指定する問い合わせ情報を案内システム500から送られてきた案内情報を受信し表示する。以下これまでの処理を繰り返す。これ以上の案内情報を必要としない場

合は電話を切って終了する。

【0033】以上述べたように本実施例によれば問い合わせ情報に現在の位置情報を付加して案内システム500ではこの位置情報を基に検索範囲を指定できるので現在いる場所周辺の案内情報はわざわざ指定する必要がないという効果がある。もちろん案内情報に加え、緯度経度情報等施設の位置を地図上で特定する位置情報が記録されており、これらを一緒に電話回線を通じてナビゲーションシステムに伝送であるので、ナビゲーションシステムにおいて画面上にこの位置情報の示す点および施設の案内情報を重ねあわせて表示することができるという効果がある。

【0034】これまでの述べた実施例では情報端末の例として、位置測定機能があり地図を表示した画面上に現在位置をマークするナビゲーションシステムを挙げてきたが、地図情報を表示する機能のみで位置測定機能が無い情報端末においても本発明を適応する事ができる。

【0035】図10は本発明の第5の実施例を示すシス テム構成図である。本実施例はカーソルあるいは画面上 の位置を指し示すポインティングデバイスを用いて示し た地図の位置から算出した位置情報を問い合わせ情報と 一緒に案内システムに送るように構成したものである。 図10において、アテナ4、アンテナ5、自動車交換局 6、交換局7、電話回線8、自動車電話3、アダプタ 2、案内システム500およびそれらの構成とその動作 は図8に示した実施例とまったく同一であり、同一番号 を付している。42は表示上の地図を指し示した位置か ら算出した位置情報を案内の問い合わせと一緒に出力で きるように構成した情報端末である。図8に示したナビ ゲーションシステム40と異なる部分は現在位置を計測 する計測手段が無いことと、カーソルを画面上に表示す ると共に、キーボード109が押された時のカーソルの 画面上の位置を出力するカーソル表示制御部45と、カ ーソル表示制御部45の出力と表示制御部106から得 られる現在表示中の地図の位置関係から指し示した場所 の位置情報を算出し問い合わせ出力部41に出力する位 置演算部44を備えていることである。他の部分は図1 に示したものと同一であり同一符号を付している。

【0036】以下、本実施例の動作を説明する。まず自動車電話3で案内システム500に電話を掛ける。電話回線が接続された後、キーボード109を操作して問い合わせ動作を起動すると同時にカーソル表示制御部45はカーソルの画面上の位置を位置演算部44に出力する。位置演算部44はカーソルの位置と表示制御部106から得られる現在表示中の地図の位置関係からカーソルの指し示した場所の位置情報を算出し問い合わせ出力部41に出力する。問い合わせ出力部41は問い合わせ動作の起動指示を受けると位置演算部44から得た位置情報を付加して問い合わせ情報を出力する。以下の動作は図8に示した実施例と同様に動作し、問い合わせ情報

はアダプタ2、を通って自動車電話3に入力され、自動 車電話から電話回線を通して案内システム500に送ら れる。案内システム500は送られてきた問い合わせ情 報を問い合わせ受け付け部502で受け付け、問い合わ せ情報に含まれる位置情報を検索範囲演算部503に送 る。検索範囲演算部503は位置情報の示す位置に近い 施設をあらかじめ決められた演算方法で選びだし検索部 11に検索する施設を指定する。検索部は検索範囲演算 部より送られてきた検索範囲(例えば地域識別番号)に 入る施設の案内情報と施設の位置情報をデータベース1 2から読み出し回線インターフェース501を介して案 内システム500から電話回線に出力する。出力された 案内情報は自動車電話3およびアダプタ2を介してナビ ゲーションシステム1の入力部102に入力される。入 力部102に入力された案内情報および位置情報は表示 制御部106に送られる。表示制御部106はまず現在 表示器107に表示している地図の範囲に入力部102 から受けた位置情報で示される地点が表示できるかどう か調べる。もし、表示できなければ処理34に進んで表 示できるように表示器107に表示する範囲を変更す る。この後、表示器107に表示した地図に重ねて、入 力部102の出力する位置情報に該当する地点に星型の マークを重ねて表示し、かつ、マークを隠さない範囲に 入力部102から受け取った案内情報を表示器107に 表示する。この結果、表示器107に表示された地図上 に目的の施設の位置を示す印と施設の案内情報が表示さ

【0037】以上述べたように本実施例によれば表示されている地図上の点を指し示すと位置演算部で示した位置を計算すると共に、ここで得た位置情報を問い合わせ情報に付加して案内システム500に送り、案内システム500ではこの位置情報を基に検索範囲を指定できるので表示器107に表示された場所周辺の案内情報を簡単に得られるという効果がある。もちろん案内情報に加え、緯度経度情報等施設の位置を地図上で特定する位置情報が記録されており、これらを一緒に電話回線を通じてナビゲーションシステムに伝送できるので、ナビゲーションシステムにおいて画面上にこの位置情報の示す点および施設の案内情報を重ねあわせて表示することができるという効果がある。

【0038】また、図10で示した実施例では画面上のカーソルで位置を指定したが画面上の一点が指定できればどのような手段でも本発明に適応できることは自明である。

【0039】また、図11で示した実施例の様に表示している地図の中心あるいはあらかじめ決めた位置の位置情報を問い合わせ出力部41に出力し、この位置情報を問い合わせ情報と共に出力しても良い。この実施例の場合図10の実施例より位置演算部44が不要になる分構成が簡単になるという効果がある。

【0040】これまで述べた実施例では案内システムに送る現在位置の位置情報を位置測定手段で計測したが、無線回線を制御する無線交換局(これまでの実施例では自動車電話交換局6)から受け取る様に構成すれば位置測定手段を用いずに現在位置の位置情報を得ることができる。

【0041】図12はコードレス電話の親機に設置場所 を記憶させこの設置場所情報を無線で子機に送るように したシステムである。図12において6bはコードレス 電話の親機、602はデジタルデータを位相変調し復調 する変復調器、601は無線信号を送受信する無線部、 604は変復調器602と電話回線とのインターフェー ス、605は親機6bの動作を制御する制御部、606 は親機6bの設置場所情報を記憶する設置場所記憶部、 3 bはコードレス電話の子機、312は親機6 bから送 られて来る信号から設置場所情報を抜き取り記憶する位 置情報記憶部であり、この設置場所情報はデータ出力部 306を介して情報端末42bに出力できる。313は 位置情報記憶部312の記憶する位置情報を操作者に解 りやすい住所情報に変換する変換部、314は変換器3 12の出力する住所情報を表示する表示器である。42 bはコードレス電話の子機3bから出力される設置場所 情報を記憶し案内システム500への問い合わせ時に記 億した設置場所情報を問い合わせ情報に付加して出力で. きるようにした情報端末である。46はコードレス電話 の子機3bから送られてきた設置場所情報を記憶し問い 合わせ出力部に出力する位置記憶部である。他の部分は 図10に示したものと同一であり同一符号を付してい る。

【0042】以下、本実施例の動作を説明する。まずコ ードレス電話の子機3bから案内システム500に電話 を掛ける。通常、コードレス電話の親機6 b とコードレ ス電話の子機3bは少なくとも接続される時にはお互い に制御情報を交換しあう。この時、親機は制御情報に設 置場所記憶部606から読みだした設置場所情報を付加 してコードレス電話の子機3bに送出する。コードレス 電話の子機3bはコードレス電話の親機6bから送られ てきた設置場所情報を変復調器304で復調して制御部 307を介して位置情報記憶部312に記憶すると共に この設置場所情報を情報端末42bに出力し位置記憶部 に記憶しておく。電話回線が接続された後、キー入力部 109を操作して問い合わせ動作を起動する。問い合わ せ出力部 4 1 は問い合わせ動作の起動指示を受けると位 置記憶部46が記憶している設置場所情報を付加して問 い合わせ情報を出力する。以下の動作は図8に示した実 施例と同様に動作し、問い合わせ情報はコードレス電話 の子機3bから電話回線を通して案内システム500に 送られる。案内システム500は送られてきた問い合わ せ情報に含まれる設置場所情報の示す位置に近い施設を あらかじめ決められた演算方法で選びだしその案内情報

を施設の位置情報と共に子機3bに送り返し、ナビゲーションシステム1の入力部102に入力される。入力部102に入力されるを内情報および位置情報は表示制御部106に送られる。表示制御部106はまず現在表示器107に表示している地図の範囲に入力部102かか調べる。もし、表示できなければ処理34に進んで表ったもるように表示器107に表示する範囲を変更する。この後、表示器107に表示した地図に重ねて、入力マークを題るように表示し、かつ、マークを隠さない範囲に入力のと重ねて表示し、かつ、マークを隠さない範囲に入力のも重ねて表示し、かつ、マークを隠さない範囲に入力のも重ねて表示し、かつ、マークを隠さない範囲に入力のも重ねて表示し、かつ、案内情報を表示器107に表示された地図上に目的の施設の位置を示す印と施設の案内情報が表示される。

【0043】以上述べたように本実施例によればコード レス電話の設置されている場所の情報が親機から送られ て来るため、現在位置を測定する手段無しに現在位置を 知ることができるという効果がある。とくに外部に親機 が設置されるタイプのコードレス電話システムでは外出 中においても現在位置を知ることができるという効果が ある。これはコードレス電話の通話範囲が狭いことを考 慮すれば数百メートルの精度で現在位置を知ることがで き非常に有効である。また自動車電話システムに適用し た場合においても数キロの精度で現在位置を知ることが できる。さらにここで得た設置場所情報を問い合わせ情 報に付加して案内システム500に送り、案内システム 500ではこの位置情報を基に検索範囲を指定できるの で表示器107に表示された場所周辺の案内情報を簡単 に得られるという効果がある。また得られた設置場所に 基づいて表示する地図を随時変更でき利便性が向上でき るという効果がある。 

【0044】さらに、図11に示したコードレス電話の子機3bには記憶した設置場所情報を住所情報に変換して表示する変換部313と表示器314が備えられているため、情報端末42bが接続されていなくとも現在位置を住所で知ることができるという効果がある。

...,

#### [0045]..

【発明の効果】以上、述べたように本発明によれば案内システムあるいは簡易案内システムに案内情報に加え、緯度経度情報等施設の位置を地図上で特定する位置情報が記録されており、これを電話回線を通じてナビゲーションシステムに伝送する事が出来、画面上にこの位置情報の示す点および施設の案内情報を重ねあわせて表示することができるという効果がある。またFAX等の画像情報を直接送る方法に比べ伝送する情報量が非常に少ないので結果が短時間で得られるという効果がある。

## 【図面の簡単な説明】

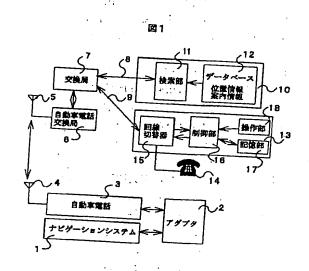
【図1】第1の実施例を示すシステム構成図である。

【図2】第1の実施例で得られる画面表示の一例を示す 図である。

- 【図3】第1の実施例の動作結果の画面表示の一例を示す図である。
  - 【図4】第1の実施例の詳細を示す構成図である。
  - 【図 5】 第1の実施例の動作の一例を示す流れ図であ
  - 【図6】第2の実施例を示す構成図である。
  - 【図7】第3の実施例を示すシステム構成図である。
- 【図8】第4の実施例を示すシステム構成図である。
- 【図9】第4の実施例の動作の一例を示す流れ図であ ス
- 【図10】第5の実施例を示すシステム構成図である。
- 【図11】第6の実施例を示すシステム構成図である。
- 【図12】第7の実施例を示すシステム構成図である。 【符号の説明】
- 1、40…ナビゲーションシステム、
- 42、42a、42b…情報端末、
- 2、2a…アダプタ、
- 3、3c…自動車電話、
- 3 a、3 b…コードレス電話の子機、
- 6 a 、 6 b …コードレス電話の親機、
- 6、7、…交換局、
- 8、9、19…電話回線、
- 10、13、500…案内システム、
- 11…検索部、
- 12…データベース、
- 14…電話、

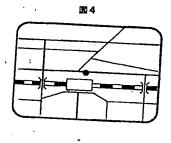
- 15…回線切替部、
- 16…制御部、
- 17、103、108、606…記憶部、
- 15…回線切替器、
- 18…操作部、
- 101、203、306…出力部、
- 102、205、311…入力部、
- 106…表示制御部、
- 107、314…表示器、
- 104…位置センサ、
- 105…位置測定部、
- 308、308 c、109…キー入力部、
- 110…記錄媒体、
- 201…データ復号部、
- 202…誤り訂正部、
- 204…符号化部、
- 307、307c、605…制御部、
- 306c…外部音声入出力部、
- 201a…モデム、
- 41…問い合わせ出力部、
- 4 4 …位置演算部、
- 501、604…回線インターフェース、
- 502…問い合わせ受け付け部、
- 503…検索範囲演算部、
- 313…変換部。

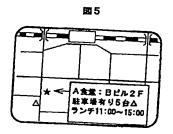
【図1】



【図4】

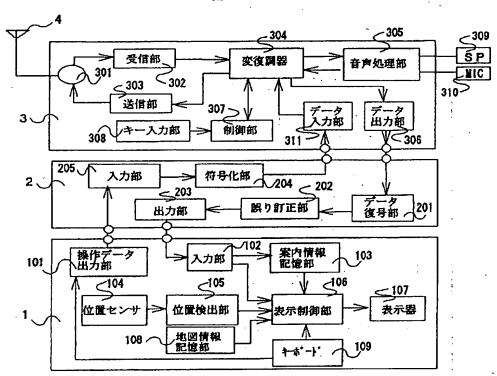
【図5】



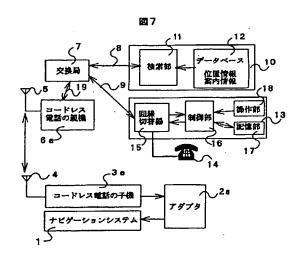


【図2】

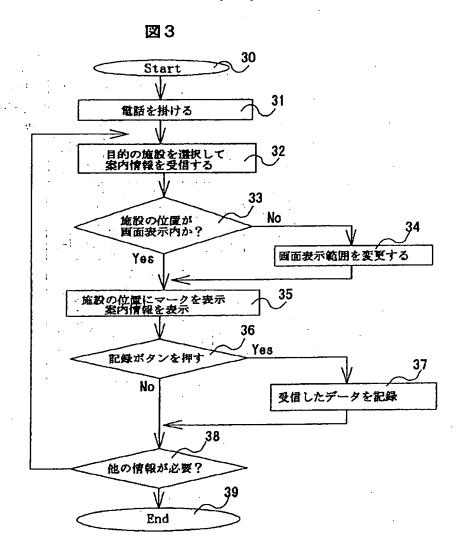
図2



【図7】

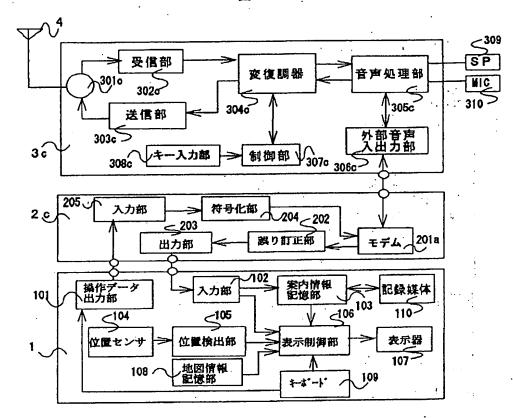


【図3】

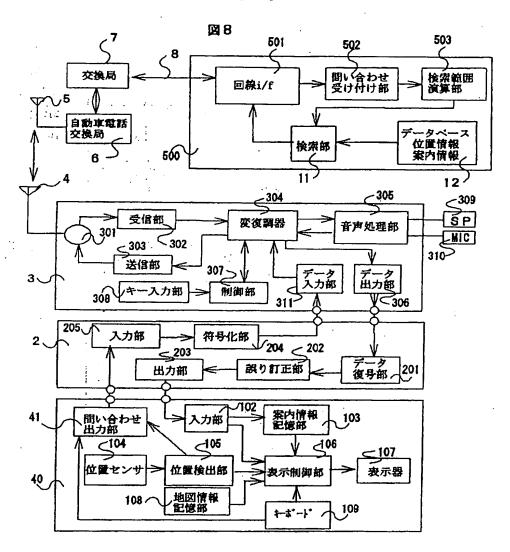


【図6】

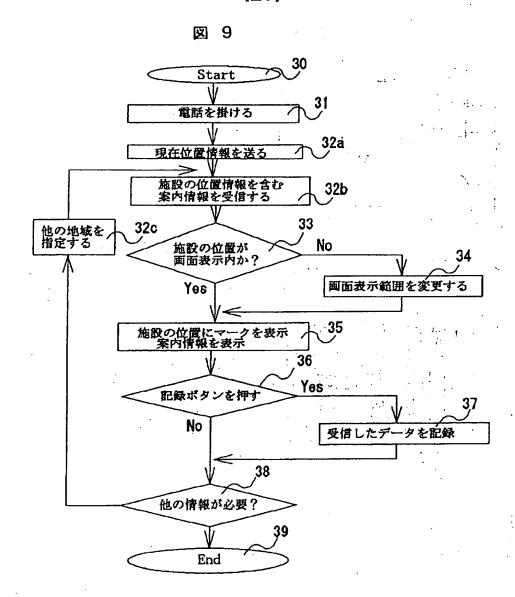
図6



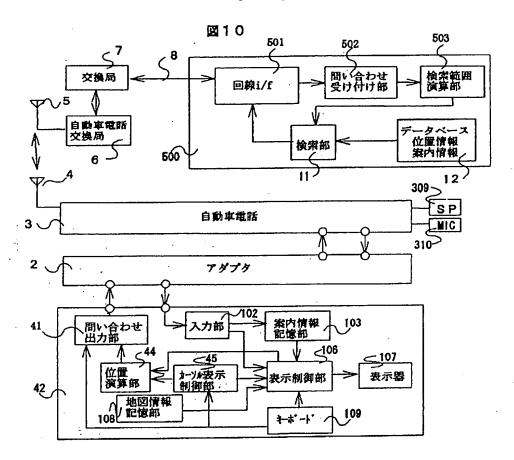
【図8】



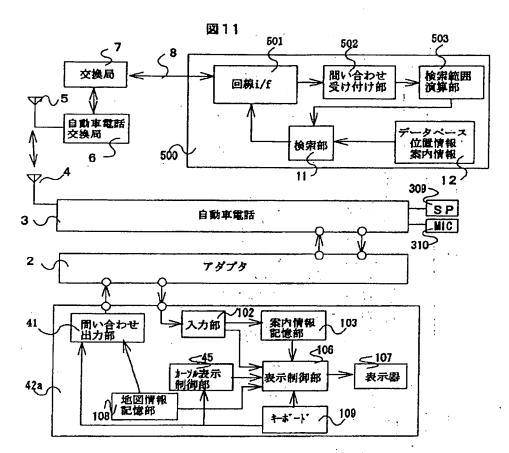
【図9】



[図10]

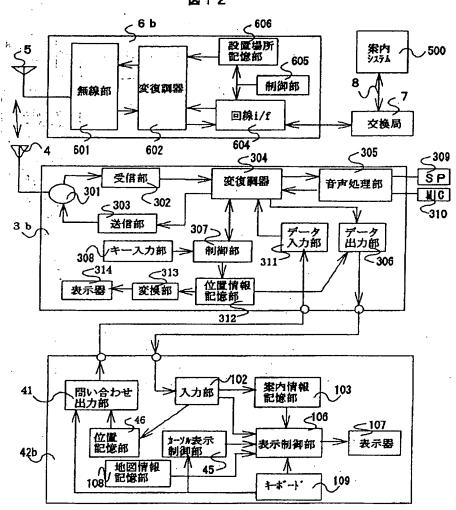


【図11】



#### 【図12】

図12



#### フロントページの続き

(51) Int. Cl. 6 識別記号 庁内整理番号

FΙ

技術表示箇所

G 0 8 G 1/0969 G 0 9 B 29/00 H 0 4 B 7/26

(72)発明者 片岸 誠

神奈川県横浜市戸塚区吉田町292番地株式 会社日立製作所映像メディア研究所内

(72)発明者 近藤 清

神奈川県横浜市戸塚区吉田町292番地株式 会社日立製作所映像メディア研究所内

(72)発明者 会田 幸作

神奈川県横浜市戸塚区吉田町292番地株式 会社日立製作所映像メディア研究所内

(72)発明者 松井 浩明

神奈川県横浜市戸塚区吉田町292番地株式 会社日立製作所映像メディア研究所内

(72)発明者 関口 周一

茨城県勝田市稲田1410番地株式会社日立製 作所情報映像メディア事業部内

# This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

## **BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:
BLACK BORDERS
☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
☐ FADED TEXT OR DRAWING
☐ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
□ other.

# IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.